



Spett.le  
Sig.ri  
Andrea Chiodi  
Matteo Caliendo  
Claudia Brambilla  
Presso Sede aziendale  
Via B.go Palazzo, 207  
24125 Bergamo (BG)

Bergamo, 16 Luglio 2024  
Prot. N. 197/24- AC/mc

Controllo dei contenuti e dei metadati delle e-mail del lavoratore:

Premesso che:

- Il Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e lo Statuto dei Lavoratori (Legge n. 300/1970) tutelano la riservatezza del lavoratore anche nell'ambito dell'utilizzo degli strumenti informatici Aziendali, ivi inclusa la posta elettronica.
- Il datore di lavoro, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, ha il diritto di controllare i contenuti e i metadati (intesi come: data e ora di invio, destinatari, dimensioni e-mail) delle e-mail del lavoratore, solo in determinate circostanze e con specifiche modalità.

BERGAMO MERCATI S.p.A. specifica che:

1. Per metadati non si intendono i contenuti dei messaggi di posta elettronica, che rimangono disponibili all'utente/lavoratore all'interno della propria casella di posta elettronica, ma alle "informazioni registrate nei log generati dai sistemi server di gestione e smistamento della posta elettronica (MTA = Mail Transport Agent) e dalle postazioni nell'interazione che avviene tra i diversi server interagenti e, se del caso, tra questi e i client (le postazioni terminali che effettuano l'invio dei messaggi e che consentono la consultazione della corrispondenza in entrata accedendo ai mailbox elettroniche, definite negli standard tecnici quali MUA – Mail User Agent)".
2. Il tempo di conservazione dei metadati delle email del lavoratore è di 7 giorni, al termine del quale i suddetti dati vengono cancellati/anonymizzati.
3. il controllo dei contenuti e dei metadati delle e-mail del lavoratore non viene effettuato in modo generalizzato e indiscriminato, ma solo in casi eccezionali e debitamente motivati, nel rispetto dei principi di proporzionalità, necessità e legittimità. In particolare, il controllo può essere effettuato nei seguenti casi:
  - A seguito di una segnalazione o di un reclamo da parte di una parte terza (ad esempio, un cliente, un fornitore o un collega) che lamenti un comportamento inappropriato o un uso improprio della posta elettronica Aziendale da parte del lavoratore.

**BERGAMO MERCATI spa**

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

[www.bergamo-mercati.com](http://www.bergamo-mercati.com) - E-mail: [info@bergamo-mercati.com](mailto:info@bergamo-mercati.com) E-Mail pec: [bergamo-mercati@pec.it](mailto:bergamo-mercati@pec.it)

P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 103.292,00 i.v.



- A seguito di richiesta da parte del lavoratore stesso (es. per malfunzionamenti).
- A seguito di alert che segnalano malfunzionamento o utilizzi impropri della casella e-mail in dotazione al lavoratore.
- Nel caso in cui il datore di lavoro abbia fondato motivo di ritenere che il lavoratore stia utilizzando la posta elettronica Aziendale per scopi illeciti o per violare le norme interne di BERGAMO MERCATI S.P.A. .
- Per tutelare i diritti o la sicurezza di BERGAMO MERCATI S.P.A. o di terzi.

Prima di procedere all'eventuale accesso, controllo, modifica, sospensione dell'account di posta o qualsiasi altra operazione sulla posta personale del lavoratore, il datore di lavoro avverte preventivamente il lavoratore.

Il controllo avverrà nel rispetto dei seguenti principi:

- Proporzionalità: Il controllo sarà limitato a quanto strettamente necessario per perseguire le finalità legittime per le quali viene effettuato.
- Necessità: Il controllo sarà effettuato solo se non è possibile ottenere le informazioni necessarie in altro modo meno invasivo.
- Legittimità: Il controllo avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento applicabili, nonché delle politiche Aziendali in materia di trattamento dei dati personali.
- I dati acquisiti a seguito del controllo saranno trattati in modo confidenziale e saranno utilizzati esclusivamente per le finalità per le quali il controllo è stato effettuato.

Firma per presa visione:

Sig. Andrea Chiodi

Sig. Matteo Caliendo

Sig.ra Claudia Brambilla

**BERGAMO MERCATI spa**

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

[www.bergamo-mercati.com](http://www.bergamo-mercati.com) - E-mail: [info@bergamo-mercati.com](mailto:info@bergamo-mercati.com) E-Mail pec: [bergamo-mercati@pec.it](mailto:bergamo-mercati@pec.it)

P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 103.292,00 i.v.